



Condizioni generali di vendita di SIRIO ACCIAI SRL ("Sirio Acciai")

1. Premessa

I rapporti commerciali fra Sirio Acciai ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento da parte di Sirio Acciai di un ordine ricevuto dal cliente verbalmente, implica l'accettazione integrale, da parte del cliente, delle seguenti condizioni. *Non verranno applicate eventuali condizioni commerciali in contraddizione con le presenti, in particolare le condizioni di acquisto e fornitura del cliente. Eventuali modifiche alle presenti condizioni dovranno essere concordate e sottoscritte specificamente per iscritto da parte di Sirio Acciai.*

L'inoltro di un ordine o l'accettazione della consegna da parte del cliente verrà in ogni caso inteso come accettazione delle presenti condizioni.

Il contratto si conclude con la conferma d'ordine sottoscritta ed inviata da Sirio Acciai dell'ordine ricevuto dal cliente. Le presenti condizioni sono da considerarsi parte integrante della stessa conferma d'ordine.

2. Responsabilità

Sirio Acciai non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche dichiarate dal produttore, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a Sirio Acciai.

3. Ordini

Gli ordini sono accettati se inviati in forma scritta a mezzo fax/posta/e-mail o comunicati verbalmente (di persona o telefonicamente) gestiti con il supporto del personale Sirio Acciai, o tramite Internet (c.d. "on line"), o ricevuti in forma elettronica. Per tutti gli ordini, il cliente dovrà verificare la ricezione e l'eventuale accettazione degli stessi tramite la conferma da parte di Sirio Acciai dell'ordine ricevuto. Sirio Acciai accetta infatti tutti gli ordini con una conferma scritta. Qualora la conferma dell'ordine redatta da Sirio Acciai differisca dalle condizioni richieste nell'ordine, il contratto verrà stipulato secondo le condizioni di Sirio Acciai, a meno che il cliente non si opponga per iscritto subito dopo la ricezione della suddetta conferma.

In caso di forniture con valore netto inferiore a 100 Euro Sirio Acciai potrà addebitare un diritto di lavorazione di 10 Euro netti.

Con il conferimento dell'ordine, indipendentemente dalla modalità di trasmissione dello stesso, il cliente dichiarerà vincolante la sua intenzione di acquistare la merce. La conferma dell'ordine non rappresenta tuttavia una dichiarazione di accettazione vincolante da parte di Sirio Acciai. Sirio Acciai avrà il diritto (ma non l'obbligo) di accettare l'offerta contrattuale del cliente - indipendentemente dalla modalità di comunicazione - entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione. La mancata conferma vale come una mancata accettazione dell'offerta.

Esiste la possibilità per il cliente di richiedere che la merce sia consegnata in una data diversa e successiva rispetto a quella di accettazione. Se tale data è oltre i 5 giorni dalla data di accettazione, Sirio Acciai non riserverà i prodotti se non 5 giorni prima della data di consegna richiesta a condizione che vi sia la disponibilità dei medesimi a tale data.

4. Prezzi

Salvo disposizioni contrarie, tutti i prezzi sono IVA esclusa (in Euro) franco fabbrica (EX Works).

Il prezzo di vendita è quello indicato nell'attestato di ricezione dell'ordine. In caso di oscillazioni positive di prezzo di mercato non trascurabili, anche se i prezzi fossero stati concordati, Sirio Acciai si riserva il diritto di applicare il prezzo valido il giorno della spedizione.

Sirio Acciai si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso

Nel caso in cui venga comunicato al cliente un prezzo errato in quanto inferiore rispetto al prezzo corretto in misura superiore o uguale al 50% e/o in misura comunque riconoscibile e/o in misura chiaramente irrisoria, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri

sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine potrà essere annullato, anche in caso di convalida iniziale e il prodotto non verrà consegnato, salvo che l'ordinante non decida egualmente di procedere con l'ordine e accetti il pagamento del prezzo corretto.

Nella vendita di merce ai clienti di S. Marino in territorio San Marino, in ottemperanza al D.M. 24.12.1993, viene obbligatoriamente richiesta la restituzione presso la sede sociale di Sirio Acciai, di una copia della fattura debitamente vidimata dall'Ufficio Tributario di San Marino entro 4 mesi dalla cessione dei beni. Nulla ricevendo, l'evento verrà segnalato all'autorità competente in base alla medesima normativa.

Ogni tassa, dazio doganale e altre spese che dovranno essere versati dal cliente contestualmente all'accettazione della fornitura/prestazione, dovranno essere sostenuti dal cliente stesso, a meno che Sirio Acciai non si impegni espressamente e per iscritto ad occuparsi dell'accettazione.

5. Disponibilità prodotti

Ogni offerta o disponibilità di prodotti comunicata al cliente è "salvo venduto".

Poiché l'aggiornamento della giacenza di magazzino è effettuata una volta al giorno e/o ricevendo più ordini dello stesso materiale nella medesima giornata, Sirio Acciai non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata. Sarà in ogni caso premura del personale di Sirio Acciai comunicare al cliente tale situazione e concordare modifiche all'ordine ricevuto.

Se in fase di preparazione della merce si dovessero rilevare non conformità sui prodotti stessi, Sirio Acciai si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dimensionali dei prodotti.

6. Evasione dell'ordine

Sirio Acciai si riserva il diritto di eseguire, a sua discrezione, forniture parziali, anch'esse regolate, per intero, dalle presenti condizioni. Il cliente è tenuto ad accettare le suddette forniture parziali.

Qualora Sirio Acciai fosse impossibilitata a perfezionare la consegna entro il termine concordato a causa di imprevisti che esulano da ogni sua responsabilità o possibilità di controllo (ad es. cause di forza maggiore, ritardi nella fornitura delle aziende fornitrici, ecc.), Sirio Acciai ha la facoltà di effettuare la consegna entro la prima data possibile, qualora quel termine sia ancora ragionevole per il cliente per accettare la consegna. In caso contrario Sirio Acciai potrà recedere dal contratto. Qualora si verificassero ritardi di altro tipo, Sirio Acciai risponderà solo per dolo o colpa grave. In ogni caso Sirio Acciai non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni o penali subiti dal cliente né potrà essere oggetto di richiesta di risarcimenti.

Il rispetto dei termini di consegna da parte di Sirio Acciai presuppone l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali del cliente, in particolare l'obbligo di versare un acconto ove concordato precedentemente nonché il saldo delle fatture in scadenza. Sirio Acciai si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla consegna/spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso" ovvero con bonifico bancario non irrevocabile e/o non confermato.

7. Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà

Salvo diversa comunicazione, il luogo dell'adempimento è Gallarate (Varese – Italia), Via Guido Rossa, 3. Se non diversamente concordato, la fornitura verrà effettuata EXW luogo dell'adempimento, come da definizione Incoterms. Laddove il cliente richieda di nominare un proprio trasportatore o di ritirare con mezzi propri, la spedizione avviene in porto assegnato e il rischio per la perdita (per furto o smarrimento) e/o avaria della merce si trasferisce al cliente al momento della consegna al vettore/incaricato del cliente dal luogo dell'adempimento. Inoltre se il cliente non accetta la fornitura e/o non provvede al ritiro in tempi consoni e comunque entro il mese di fatturazione, si troverà in condizione di mora: la fornitura verrà considerata consegnata da Sirio Acciai che potrà avvalersi del diritto di addebitare al cliente le spese di immagazzinaggio delle merci. Nel caso di ritardi di ritiro, Sirio Acciai non risponderà per il decadimento o il deterioramento della merce contrattuale fatto salvo per colpa grave.

Su richiesta del cliente, spedizione e trasporto verranno eseguiti da Sirio Acciai per conto e a rischio del cliente. In tal caso la spedizione avviene per mezzo di trasportatori scelti da Sirio Acciai o da altro soggetto per conto di quest'ultima ed è effettuata con addebito delle spese al cliente in fattura. La merce viaggia sino alla consegna al luogo indicato dal cliente e, più precisamente, sino all'atto della sottoscrizione del documento accompagnatorio da parte del cliente (o suo incaricato).

La spedizione, salvo diverso accordo scritto tra le parti, avviene in tutta Italia nei termini puramente indicativi di 24, 48 o 72 ore dalla data di affido al corriere, a bordo camion e negli orari di seguito indicati: dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dei giorni non festivi e dal lunedì al venerdì.

Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli/merce e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio ed in caso riscontri difformità, le stesse dovranno essere segnalate sul medesimo documento accompagnatorio con riserva che indichi in modo esatto e specifico le difformità riscontrate (non saranno considerate valide a tal fine riserve generiche come ad esempio "riserva di controllo", "merce non conforme") e confermata, entro otto giorni di calendario via mail al commerciale di riferimento di Sirio Acciai. Reclami non supportati da tale documentazione non verranno presi in considerazione da Sirio Acciai.

Eventuali vizi occulti derivanti dal trasporto, dovranno essere segnalati per iscritto a mezzo raccomandata a.r. al vettore e in copia a Sirio Acciai entro otto giorni di calendario dal ricevimento. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

8. Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con bonifico bancario irrevocabile, anticipato e confermato, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con Sirio Acciai. Per eventuali accordi di pagamenti con Ricevuta Bancaria, Sirio Acciai potrà addebitare un costo di commissione. Sirio Acciai si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso" ovvero con bonifico bancario non irrevocabile e/o non confermato.

Un pagamento viene considerato effettuato solo se Sirio Acciai dispone effettivamente dell'importo indicato sulla fattura.

Per gli ordini comprensivi di più unità, Sirio Acciai ha la facoltà di emettere una fattura dopo la fornitura di ogni singola unità o servizio.

Qualora l'importo dovuto non venga corrisposto entro i termini, Sirio Acciai potrà:

- rinviare l'adempimento dei propri obblighi fino a che non avrà ottenuto il pagamento arretrato,
- rimandare il termine di consegna o di espletamento del servizio,
- mettere in mora l'importo ancora non corrisposto,
- addebitare tutte le spese di ingiunzione e incasso, nonché gli interessi stabiliti legalmente, con un minimo pari a 9 punti percentuali sul tasso di base

Qualora venga attuata una procedura esecutiva sui beni del cliente o qualora Sirio Acciai metta in dubbio la sua solvibilità, Sirio Acciai avrà la facoltà di:

- mettere in mora tutti i crediti da essa rivendicati, indipendentemente dalla loro scadenza,
- bloccare tutte le forniture dei contratti non ancora completati ed eseguirle solo previo pagamento anticipato. Se il cliente rifiuta il pagamento anticipato, Sirio Acciai potrà recedere dal contratto e rivendicare il risarcimento dei danni anche per il guadagno perso.

Cambiali e assegni vengono accettati in pagamento solo in seguito ad un accordo scritto. I costi e le spese relative ai pagamenti con assegni e cambiali sono a carico del cliente.

9. Annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine o di parte di esso; Sirio Acciai si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento (ed accettazione della stessa) dovranno avvenire solo ed esclusivamente in forma scritta. Nel caso in cui l'ordine fosse già in fase di processazione da parte di Sirio Acciai, tale annullamento non potrà essere effettuato.

10. Restituzione Merce

Le richieste di reso dovranno avvenire solo ed esclusivamente in forma scritta con chiara indicazione della motivazione, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata da Sirio Acciai. Per la gestione dei resi dovuti a un errore dell'ordine del cliente o ad altre circostanze comunque attribuibili al cliente e ritirati da Sirio Acciai unicamente per compiacenza, pur non essendovi tenuta, la stessa potrà addebitare al cliente un congruo diritto di elaborazione e gestione, nonché le spese di trasporto per il reso. In nessun caso potranno essere accettate richieste di reso per merce "back to back" ovvero acquistata appositamente al ricevimento dell'ordine da parte del cliente, o per merce fornita a disegno o lavorata.

La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e assegnazione del "numero di rientro" ed entro 5 gg lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso.

La merce da restituire dovrà essere spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato.

Reclami per eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 9.

11. Reclami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta e/o on-line, secondo le modalità e i termini indicati al punto 8.

12. Garanzie

L'acquisto di materiale presso Sirio Acciai, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che sono indipendenti dal volere della stessa Sirio Acciai. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita

dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da Sirio Acciai. A tal fine, sul sito Sirio Acciai: www.sirioacciai.com o www.sirioacciai.it, il cliente troverà l'indicazione dell'identità e del domicilio dei produttori e le condizioni di garanzia dagli stessi applicate.

13. Disposizioni varie

1. Ciascuna Parte dichiara di conoscere le previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (il Decreto) e di impegnarsi ad improntare il proprio comportamento, finalizzato all'attuazione del contratto, a principi di trasparenza e correttezza. Ciascuna Parte dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e regole comportamentali idonee a prevenire la commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 e si impegna a mantenerle tutte efficacemente attuate per l'intera durata del rapporto contrattuale.

2. Laddove il Cliente comunichi a Sirio Acciai dati personali di terzi al fine di eseguire l'Ordine (ad esempio nel caso di utilizzo del servizio 'dropshipment', che consiste nella spedizione diretta dei beni dai magazzini di Sirio Acciai a terzi), nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali Sirio Acciai, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati, si obbliga a trattare tali dati personali solo ai fini dell'esecuzione dell'Ordine per tutta la durata del rapporto commerciale tra il Cliente e Sirio Acciai ed in ogni caso secondo i tempi di conservazione previsti dalla legge e da eventuali obblighi contrattuali tra Sirio Acciai e il fornitore di beni e servizi.

14. Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

15. Modifiche delle presenti condizioni generali

Le condizioni generali contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.sirioacciai.com o www.sirioacciai.it. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente le condizioni generali di vendita sopra riportate in tutti i relativi punti e, dopo attenta rilettura, di averne accettato espressamente tutte le clausole, ivi incluse, specificamente, le seguenti clausole vessatorie: Art. 2 ("Responsabilità"); Art. 3 ("Ordini"); Art. 4 ("Prezzi"); Art. 5 ("Disponibilità Prodotti"); Art. 7 ("Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà"); Art. 8 ("Pagamenti"); Art. 10 ("Restituzione Merce"); Art. 11 ("Reclami"); Art. 12 ("Garanzie"); Art. 14 ("Controversie"); Art. 15 ("Modifiche delle presenti condizioni generali").

Le presenti condizioni hanno validità a partire dal 01 Novembre 2021.